

CROATIE Split, île de Vis et Parc National Biokovo

Randonnée en Liberté à Pied en Hôtels ***

Circuit semi-itinérant 8 jours - 7 nuits 6 jours de marche

Le pays aux milles îles...

Les longues années de purgatoire d'après-guerre font désormais partie du passé. Les touristes commencent à venir nombreux pour découvrir ce petit pays malheureusement méconnu. La Croatie possède le privilège d'offrir un patrimoine architectural d'une richesse époustouflante. Bien sûr, il y a ceux qui le savaient déjà, ceux qui venaient "avant" et reviennent aujourd'hui pour le savourer à nouveau. Et puis, ceux qui y viennent pour la première fois et qui découvrent un pays à la situation unique, à cheval entre Orient et Occident, fascinante transition entre Europe du Nord et Méditerranée, carrefour de cultures et d'influences assez exceptionnel ! Illyriens, Ottomans, Hongrois, Autrichiens, tous y laissèrent leur marque. Et puis on admire une merveilleuse côte, protégée, tenez-vous bien, par près de... 1 100 îles et îlots sur 1 750 km. La côte échappa d'ailleurs par miracle au béton et égrène des petits ports, encore à l'abri des promoteurs. Sans oublier la perle de l'Adriatique, Dubrovnik, classée par l'Unesco au patrimoine mondial de l'humanité. A l'intérieur, Zagreb ravira aussi par son éclectisme architectural, la richesse de ses musées et de sa vie culturelle. Quant aux amoureux de la nature, ils seront comblés : parcs naturels intacts regorgeant d'une faune surprenante : plus de quatre cents ours dans les forêts montagneuses, chamois, mouflons, chats sauvages, loups et lynx à profusion, jusqu'aux mangoustes africaines qui se dorment la pilule sur les côtes de l'île de Mljet. Ah ! Les lacs de Plitvice et leurs 92 chutes... La République de Croatie compte une population de 4,5 millions d'habitants (estimations pour 1998). Son territoire qui est en forme de fer à cheval s'étend sur quelque 56 600 km². Ses frontières sont délimitées au nord par la Slovénie et la Hongrie, à l'est par la Serbie (Voïvodine) et au sud par la Bosnie Herzégovine et le Monténégro. Le pays, bordé au sud d'une côte de 1 778 km sur la mer Adriatique comportant 1 185 îles ou îlots (dont 66 habités), dispose ainsi d'une importante composante méditerranéenne. Au nord, la plaine pannonienne de la Slavonie fournit la grande majorité des terres cultivées et abrite la majorité de la population. Les deux grandes composantes, méditerranéenne et centre européenne, sont clairement séparées par la barrière montagneuse et rurale des Alpes dinariques. La Croatie, indépendante depuis 1991, constitue la rive méridionale et méditerranéenne de l'Europe centrale. Elle fut, tout au long de son histoire, au carrefour de quatre grands espaces culturels, ce qui conféra une étonnante richesse à son patrimoine, tant architectural qu'artistique. En effet, outre le caractère slave de ses habitants traditionnellement chrétiens de rite romain et utilisant un alphabet à caractères latins, les influences vénitiennes sur la côte dalmate d'une part, et austro-hongroise dans les plaines du nord de Slavonie, dans le bassin du Danube d'autre part, y sont manifestes et viennent se superposer à un héritage préroman – romain et byzantin – plus diffus. Le voisinage immédiat de l'Empire ottoman, du XVe au XIXe siècle, dont l'expansion s'est arrêtée en terre croate, a également eu son importance puisque la Croatie en a hérité ses frontières actuelles en forme de "fer à cheval".

La Croatie, pays de terre et de mer, est renommée pour ses nombreuses îles paradisiaques mais aussi pour ses sentiers sauvages qui débouchent ici dans une crique isolée propice à la baignade, là dans un village traditionnel ou devant une église de toute beauté. Le programme que nous proposons est conçu pour mixer baignade, marche et découvertes, entre l'île de Vis et la Montagne Biokovo, avec en sus la visite libre de la ville historique de Split.

CARNET DE ROUTE

- Jour 1** Accueil par notre Représentant local à l'aéroport à **Split**. Transfert en taxi à l'embarcadère de Split et bateau pour l'île de Vis. Installation pour 3 nuits à l'hôtel dans le village de **Vis**, en bord de mer.
- Jour 2** **Vis/Komiza** ↑ **Okljucna** ↑ **Vis** Départ à pied, montée au col de **Siroko Brdo** avant de rejoindre le petit village de **Okljucna** très typique, accessible uniquement à pied puis par un ancien sentier de muletiers vers **Vis**. Visite possible des mosaïques et de la Nécropole
Etape de 4 h 00 de marche. M : 480 m D : 480 m

- Jour 3** Vis↑ **Plisko Polje** ↑ **Vis** Transfert (≈ 40 min) vers le sommet de l'île à **Hum** 587 m : large panorama sur l'ensemble des îles alentour et de l'**Italie** par temps clair. Descente vers **Zena Glava** en passant par la **grotte où Tito** se serait réfugié lors d'attaques. De **Zena Glava**, marche à l'ombre des pins pour rejoindre une auberge pour déjeuner. Descente sur la **baie de Stiniva**, transfert pour Vis. **Etape de 5 h 30** de marche. **M** : 325 m **D** : 950 m
- Jour 4** **Vis** ↑ **Visite de Split** / Transfert à **Makarska**. Tôt le matin, bateau pour **Split**. Visite **libre** de la **superbe ville** et du palais de **Dioclétien** construit il y a 1 700 ans (classé par l'Unesco). On peut encore y observer les traces de l'époque romaine mais aussi médiévale. Transfert à **Makarska** petite station balnéaire au bord de la mer et au pied du Parc National et de la montagne Biokovo. Puis au choix randonnée autour de **Makarska** ou transfert en bus local à **Baska Voda** et superbe randonnée côtière jusqu'à **Makarska**,. Installation pour 4 nuits en hôtel *** proche de la mer. **Etape de 2 h 00** de marche. **M** : 80 m **D** : 80 m
- Jour 5** Makarska ↑ **Makar** ↑ **Podgora** / Transfert à **Makarska**. Transfert à **Makar** (≈ ¼ h) pour une superbe descente sur la mer à Podgora. Baignade et soit retour à pied à Makarska, soit retour en bus local. **Etape de 6 h 30** de marche. **M** : 525 m **D** : 735 m
- Jour 6** Makarska ↑ **Bast** ↑ **Smokvina** ↑ **Makarska** Transfert (≈ ¼ h) au village de Bast et randonnée à la découverte des villages traditionnels de **Smokvina**, **Veliki Zavod**, **Miletin Bor**. **Etape de 5 h** de marche. **M** : 535 m **D** : 845 m
- Jour 7** **Montagne Biokovo** Transfert (≈ 1 h 00) au point le plus haut du parc à **Sv. Jure** (1 762 m). Point de vue panoramique puis longue descente à travers un paysage karstique puis une vieille forêt d'authentique pins noirs jusqu'au village de **Makarska**. **Etape de 5 h 00** de marche. **M** : 215 m **D** : 1 970 m
- Jour 8** Split - **France Fin de la randonnée** après le petit déjeuner. Transfert à l'aéroport de **Split** en fonction des horaires et vol retour **Split - France**.

DATES ET PRIX : CODE 3381

Prix		Supplément
par personne		chambre individuelle
Du 26/02 au 06/05 et du 11/09 au 25/11/11	775 €	120 €
Du 07/05 au 17/06 et du 21/08 au 10/09/11	855 €	140 €
Du 18/06 au 20/08/11	935 €	165 €

LE PRIX COMPREND

- Les transferts de l'aéroport
- L'hébergement les 1^{ers} et derniers jours du voyage.
- Les transferts terrestres en bus tels que prévus au programme.
- Les transferts ferry entre Split et Vis.
- L'hébergement en demi-pension complète le déjeuner du J3
- L'entrée dans le Parc Biokovo
- Le carnet de route
- Les frais d'organisation

LE PRIX NE COMPREND PAS

- La prestation aérienne
- Les boissons et les déjeuners hors déjeuner du J 3
- Les deux transferts éventuels en bus local pour le Jour 4 et 5 (≈ 4 €)
- Les entrées dans les sites
- Toutes les dépenses d'ordre personnel d'une façon générale, tout ce qui n'est pas indiqué dans "Le prix comprend".
- L'Assurance Annulation / Interruption de séjour / Bagages (2.5%).
- L'Assurance Assistance / Rapatriement (1%).

RANDONNEE EN LIBERTE

NIVEAU 2

Niveau technique : ces randonnées ne présentent pas difficulté technique. La marche se fait sur sentiers et chemins généralement faciles mais parfois caillouteux. Il est indispensable d'avoir déjà pratiqué la formule « liberté » car les sentiers sont balisés mais pas toujours fréquemment et vous devrez avoir le sens de l'orientation. Niveau physique : ce voyage est accessible à toute personne en bonne condition physique. Le dénivelé à la montée est moyen (de 100 à 535 m par jour), il est plus important en descente (de 80 à 1970 m par jour) Vous marcherez en moyenne de 5 heures par jour.

Les temps de marche sont donnés à titre indicatif et calculés pour des marcheurs moyens (base moyenne de 300 m de montée environ à l'heure et 3 km à l'heure) sans tenir compte des pauses plus ou moins importantes : pique-nique, contemplation, photos... Ces temps varient selon le niveau moyen du groupe.

Bagages et portage : pas de transport de bagages puisque les randonnées se font en "étoile" à partir de 2 hôtels. Vous assurez le transfert de vos bagages vous-même lors du transfert en bateau Split □ Vis. Vous randonnez avec un petit sac à dos pour la journée (vêtement de protection, tee-shirt de rechange, pique-nique de midi, gourde, appareil photo, ...).

HEBERGEMENT ET REPAS

- L'hébergement se fait en **demi-pension** (+ 1 déjeuner le J 3) dans 2 **Hôtels ***** : *le premier est situé sur le port de Vis et l'autre sur le port de Makarska*, en chambre double ou single (avec supplément). Plages proches des hôtels pour les baignades. Important : ni notre représentant local, ni le personnel dans les hôtels ne parlent français. Il est préférable d'avoir quelques notions d'anglais ou d'allemand.

Les **petits déjeuners** et les **repas du soir** sont pris à l'hébergement. Un déjeuner le jour 3 est pris en auberge au cours de la randonnée.

- Pour les autres **repas de midi**, vous pourrez acheter le nécessaire vous-même à Vis ou Makarska (nombreux petits magasins ouverts dès 8 h, parfois 7 h) et les consommer sur le terrain.

Les îles dalmates n'ont pas de sources ni de rivières pour l'approvisionnement en eau potable. L'eau du robinet est potable partout mais ce peut être l'eau de pluie stockée dans des citernes. Vous pouvez de toute façon acheter de l'eau de source chaque jour dans un magasin. Parfois en haute saison lorsque le nombre de touristes est important, il peut y avoir des coupures d'eau de courte durée ou des soucis avec l'eau chaude. C'est pourquoi nous vous demandons de faire attention et d'être tolérant face à ce type d'imprévu. Nous vous conseillons, selon vos habitudes et goût personnel, d'**apporter quelques compléments énergétiques** à croquer pendant la marche (fruits secs, barres de céréales..).

Pour ce forfait, toutes les **boissons** et les **repas de midi** (hors J3) restent à votre charge.

GROUPE

ACCUEIL ET DISPERSION

Le 1er jour est celui du rendez-vous, même si c'est le soir, et le dernier jour est celui de la fin du séjour, même si c'est un matin. Le nombre de nuits est le nombre de nuits réel entre le point de rendez-vous et la fin du séjour. Accès avion : le 1er jour à votre arrivée à l'aéroport de Split (si vous cherchez un vol par vos propres moyens, acheter un vol qui arrive au plus tard à 15 h à Split afin de pouvoir prendre le bateau pour Vis). Accueil et transfert à l'embarcadère de Split et traversée en bateau pour l'île de Vis. Installation à l'hôtel à Komiza (port). Accès voiture : le 1er jour à 13 h devant un hôtel (coordonnées fournies à l'inscription) à Makarska (entre Split et Dubrovnik). Laisser la voiture sur un parking gratuit. Transfert à l'embarcadère de Split et traversée en bateau pour l'île de Vis. Installation à l'hôtel à Komiza (port).

FIN DE LA RANDONNÉE Retour avion : Après le petit déjeuner à Makarska le dernier jour. Transfert en fonction de vos horaires de vol à l'aéroport de Split.

Retour voiture : Après le petit déjeuner à Makarska.

AERIEN

- Nos voyages liberté sont proposés sans aérien ou acheminement autre. Sur demande à l'inscription, notre service aérien pourra vous proposer des billets d'avion - ou de bateau pour la Corse ou les Baléares par exemple... - de Paris, ou de province, en vol affrété ou régulier. Il est dans votre intérêt de vous y prendre de bonne heure, nous n'avons pas de places réservées pour les circuits en liberté. De même des inscriptions reçues tardivement ne nous permettent pas toujours de vous proposer des tarifs intéressants et surtout peuvent générer de gros problèmes pour le traitement des dossiers (il faut que nous puissions avoir la confirmation des hébergements du circuit et en même temps garder les places d'avion... pas toujours facile !!!). Attention : veillez à bien nous communiquer votre identité officielle, inscrite sur votre Carte Nationale d'Identité ou votre Passeport (utilisé pour le voyage) : aujourd'hui, les compagnies aériennes sont plus que jamais vigilantes sur ces points et peuvent, en cas d'erreur, vous empêcher d'embarquer !!! Vérifiez la date de validité de vos documents d'identité !!!

- Il est également impératif de nous indiquer le N° de Carte Nationale d'Identité ou de Passeport de chaque participant qui sera utilisé pour le voyage, les billets d'avion traditionnels étant peu à peu supprimés, ils sont remplacés par des billets d'avion électroniques avec obligation de mentionner ces informations. Vérifiez la date de validité de vos documents d'identité !!! Les informations mentionnées ne sont qu'indicatives pour les ressortissants français. Elles peuvent être sujettes à modification sans préavis de la part des autorités concernées.

PORTAGE

Pas de transport de bagages puisque les randonnées se font en "étoile" au départ des hôtels.

Vous assurez le transfert de vos bagages vous-même lors des transferts sur les îles.

Vous randonnez avec un petit sac à dos pour la journée (vêtement de protection, tee-shirt de rechange, pique-nique de midi, gourde, appareil photo...).

VOS BAGAGES - CONSEILS

Nous vous conseillons lors de votre départ d'être vêtu d'une tenue confortable et de chaussures que vous pourrez utiliser sur place (le soir ou lors d'étapes dans des villes et villages).

L'ensemble de vos bagages doit être réparti dans 2 sacs :

- 1 sac de voyage avec cadenas (+ 1 pochette pour vos papiers),
- 1 sac à dos.

Sac de voyage :

C'est le sac qui voyage dans la soute de l'avion, type sac marin, sac de voyage, grand sac à dos (proscrire les sacs rigides ou les valises). Durant le vol, il contiendra couteau, fourchette, épingle, lime à ongle, ciseaux, etc... Pendant les marches, il contiendra les affaires que vous n'utilisez pas pendant la journée. Transporté par véhicule ou bateau lors du changement d'hébergement, ou laissé à l'hôtel, vous le retrouvez le soir. Le poids de **ce sac ne doit pas dépasser 15 kg**. Nous vous demandons de respecter scrupuleusement ce poids limité.

Sac à dos :

Choisir un sac à armatures souples, muni d'une ceinture ventrale et de torse. Il ne doit pas être trop volumineux (≈ 30 à 40 litres minimum). Vous l'utilisez en cabine dans l'avion et le portez chaque jour pendant les marches. Pendant le vol, il contient ce qui est lourd et fragile ou très utile : lunettes de soleil, appareil photo et pellicules, veste, livres, revues, médicaments personnels, éventuellement trousse de toilette, bombes pressurisées, etc...

Attention : durant le vol, il ne peut contenir aucun objet pointu ou tranchant, quel qu'il soit (couteau, fourchette, épingle, lime, ciseaux...) sous peine de confiscation et destruction par les aéroports.

Pendant les marches ce sac que vous portez contiendra le nécessaire de la journée. Sur place le guide vous indiquera ce que vous devez prendre avec vous pour chaque étape.

Pochette antivol :

Portée autour du cou ou en ceinture :

- Passeport ou Carte Nationale d'Identité **valides**,
- dépliant de votre assurance voyage reçu lors de votre inscription (si vous avez souscrit cette assurance) ou votre assurance personnelle,
- devises, carte de crédit, papiers personnels...

Liste du matériel à ranger dans votre sac de voyage le jour du départ :

Bien entendu, la liste des vêtements doit être adaptée en fonction de la saison choisie.

- un chapeau en toile pour le soleil et un foulard (pour se protéger le cou),
- une paire de lunettes de soleil de bonne qualité,
- un bonnet (printemps / automne),
- sous-vêtements en coton,
- une chemise légère à manches longues,
- un chandail de laine ou mieux une fourrure polaire, c'est plus léger et confortable et souvent plus chaud,
- une veste coupe-vent imperméable avec capuchon,
- une cape de pluie,
- un pantalon de marche ample en toile légère (coton ou coton polyester). Evitez les jeans qui sont relativement inconfortables pour la marche,

Liste du matériel à ranger dans votre sac de voyage le jour du départ : (suite)

- un short ou un bermuda,
- un maillot de bain + une serviette de bain,
- des chaussettes de coton et (ou) de laine (si possible à bouclettes).
- une paire de chaussures légères pour les étapes et les transferts,
- une paire de chaussures de marche souples déjà utilisées (type trekking avec tige montante - bonne tenue de la cheville - et semelle crantée - type Vibram). Evitez de partir en baskets ; ce n'est pas très confortable pour la marche en tout terrain,
- une lampe de poche légère (ou de préférence frontale) avec piles et ampoules de rechange,
- un petit réveil de voyage,
- une paire de lacets de rechange,
- un nécessaire de toilette minimum,
- une tenue de rechange confortable pour l'étape,
- des affaires de rechange,
- du papier toilette et un briquet ou des allumettes (pour brûler les papiers),
- des épingles de sûreté ; du fil et une aiguille,
- des serviettes humidifiées type "Câlinette" (ou équivalent),
- quelques sachets plastiques pour protéger vos affaires.

Pour les pique-niques :

- une boîte plastique hermétique type Tupperware (0,5 litre),
- une assiette, des couverts, un gobelet, un couteau pliant (type Opinel - en bagage de soute pour l'avion),
- une gourde (ou 2 gourdes) de 1 litre (légère et isotherme).

Petite pharmacie personnelle (une pharmacie collective est prévue pour le groupe) :

- crème solaire visage + lèvres,
- élastoplaste + double peau (Compeed),
- anti-diarrhéique (Immodium et Intérix),
- antalgique (aspirine, Doliprane),
- collyre (Uveline ou Antalyre),
- médicament pour la gorge (Locabiotol, Lysopaïne, pastilles Valda),
- somnifère léger, antibiotiques à spectre large,
- produit anti moustiques,
- pince à épiler,
- médicaments personnels,
- couverture de survie (facultative).

Facultatif :

- un équipement photo (appareil photo + pellicules),
- une paire de jumelles,
- une paire de bâtons de marche télescopiques,
- une paire de sandales plastiques (pour la baignade),
- un masque de plongée et un tuba.

INFORMATIONS DIVERSES

FORMALITES :

Carte Nationale d'Identité ou Passeport en cours de validité. Pour les Français et les ressortissants de l'Union européenne, un passeport en cours de validité suffit pour un séjour touristique n'excédant pas 90 jours. Aucune autre formalité particulière n'est requise. Une Carte Nationale d'Identité en cours de validité suffit pour tout séjour inférieur à 30 jours.

Pour les ressortissants d'autres nationalités, se renseigner auprès de l'ambassade de Croatie de votre pays.

IMPORTANT : pour les enfants, une Carte Nationale d'Identité, un Passeport ou l'inscription sur le Passeport des parents est indispensable.

Veillez à bien nous communiquer votre identité officielle, inscrite sur votre Carte Nationale d'Identité ou votre Passeport (utilisé pour le voyage) : aujourd'hui, les compagnies aériennes sont plus que jamais vigilantes sur ces points et peuvent, en cas d'erreur, vous empêcher d'embarquer !!!

Il est également impératif de nous indiquer le N° de Carte Nationale d'Identité ou de Passeport de chaque participant qui sera utilisé pour le voyage, les billets d'avion traditionnels étant peu à peu supprimés, ils sont remplacés par des billets d'avion électroniques avec obligation de mentionner ces informations.

!!! Vérifiez la date de validité de vos documents d'identité !!!

SANTE :

Aucune vaccination n'est obligatoire. Cependant, nous vous conseillons d'être à jour pour toutes vos vaccinations classiques (diphtérie, tétanos, poliomyélite, typhoïde).

Le climat sain du pays et un niveau d'hygiène correct n'impliquent aucune précaution particulière sinon celle de s'hydrater convenablement. En cas de problème, appeler le Samu local, le 94, ou rendez-vous aux urgences de l'hôpital de la ville ou dans les centres de santé du village. Préparez-vous juste à attendre...

Avec la fin du système communiste, le système de santé a en effet pâti des nouvelles priorités budgétaires !

Il vous faudra également avancer les frais. N'oubliez pas de faire une vérification de routine auprès de votre dentiste. En cas d'affection particulière (allergie...) et pour votre sécurité, veuillez en avertir votre accompagnateur.

BAIGNADES :

En général, vous pourrez vous baigner du mois de mai jusqu'à fin octobre, presque tous les jours au cours des randonnées, mais aussi après les balades car les hébergements se situent tous à proximité de la mer. L'eau peut atteindre 23 à 25°C. Les baignades de déroulent sous votre propre responsabilité.

LE PAYS

Climat :

Deux climats fort différents se retrouvent sur le territoire croate :

- Climat continental dans les terres, le Zagorje et la Slavonie. Il se caractérise par des hivers froids, rigoureux même ! Les grosses chutes de neige sont fréquentes et les températures peuvent rester plusieurs jours dans les négatives, les routes se transforment rapidement en patinoires. En revanche, les étés sont chauds, voire très chauds avec le plus souvent de gros orages en soirée.

- Sur le littoral, le climat est méditerranéen. Il se caractérise par une grande douceur en hiver, les températures ne descendant que rarement au-dessous de 10°C. Les étés sont très secs avec de fortes chaleurs et des températures mensuelles avoisinant les 30°C. Autant dire que le sympathique barbecue en pleine pinède est rigoureusement interdit !

Vous apprécierez par contre la température de la mer qui, en approchant les 26°C de moyenne en été, permet aux plus frileux de rentrer sans hésitation et aux plus courageux de se baigner jusqu'au mois de novembre.

À ces caractéristiques générales, s'ajoutent les vents qui viennent modifier l'ambiance d'une journée :

- La **bora**, c'est le vent venu du nord-est. Vent froid avec des bourrasques violentes, il naît dans le bassin de la Lika et s'engouffre ensuite à travers les cols du Velebit vers le littoral. Il rafraîchit l'air et chasse les nuages.

- Le **Jugo** est, comme son nom l'indique, un vent du sud, qui amène un air lourd et humide et les orages du soir.

Les températures se situent entre 15°C (en février) et 26°C (en juillet et août). La température annuelle moyenne est de l'ordre de 17°C.

Les précipitations extrêmes sont de 15 mm (juillet), et 135 mm (décembre).

Le taux annuel moyen d'humidité relative est de 72%. A l'intérieur du pays, les hivers sont froids.

Si la redoutable Bora souffle, il risque même de geler.

Pour avoir une idée, voici quelques températures :

- Split :	Janvier : 13°C	Juillet : 26°C	Octobre : 22°C
- Dubrovnik :	Janvier : 12°C	Juillet : 24°C	Octobre : 20°C

Langue :

Croate, serbo-croate... kajkavien ou cakavien... mais de quoi parle-t-on ?

La langue officielle de la république de Croatie est une langue slave, de la famille des langues slaves du sud, aujourd'hui appelée le croate et écrite en caractères latins.

Autrefois serbo-croate ou croato-serbe, elle s'écrit, selon les régions de l'ex-Yougoslavie, en latin ou en cyrillique et a su préserver de nombreux dialectes régionaux qui ne correspondent pas forcément aux frontières des nouveaux états.

En Croatie, on parle trois dialectes, nommés selon la manière de formuler la question "quoi ?" Ca ? Kaj ? Sto ?.

Le **cakavien** est parlé en Istrie, dans toutes les îles au nord de Korcula et dans quelques régions du littoral.

Le **kajkavien** est parlé dans la région de Zagreb.

Dans les autres régions de Croatie, on parle le **stokavien**... Avec pour ce dernier, là aussi, des différences, liées à la prononciation de l'ancienne voyelle jat devenu "i" en ikavien, "é" en ekavien et "ijé" en ijekavien ! Le mot "lait" se dira donc mliko, mleko ou mlijeko selon les régions.

C'est le stokavien-ijekavien qui a été retenu à la fin du XIXe comme la forme standard de la langue croate... Mais que l'on se rassure tout de suite, la persistance de tous ses beaux dialectes ne gêne en rien l'intercompréhension !

L'allemand est couramment parlé, suivi de l'italien et de l'anglais.

Lexique :

Bonjour :	dobardan	Merci :	hvala
Bonsoir :	dobra vecer	De rien :	nema na cemu
Bonne nuit :	laku noc	Pardon :	oprostite
Au revoir :	dovidjenja	Oui :	da
Salut :	bok	Non :	ne
S'il vous plaît :	molim		

Décalage horaire :

Pas de décalage horaire par rapport à la France.

Électricité :

220 V, 50 Hz (deux fiches rondes : modèle européen).

Téléphone :

Si vous souhaitez téléphoner, vous avez le choix entre les cabines téléphoniques (bleues !) ou les bureaux de poste.

Pour appeler à l'étranger, faire le 00.

Pour appeler à l'intérieur de la Croatie, l'indicatif régional n'est nécessaire que si vous êtes en dehors de la région. Si vous souhaitez vous faire appeler ou appeler la Croatie depuis la France, composer le 00-385 suivi de l'indicatif régional sans le 0.

Pour les cabines téléphoniques, munissez-vous d'une carte (*telefonska kartica*) qui s'achète à la poste ou dans la plupart des kiosques à journaux. Elles coûtent de 15 Kn (2 €) à 100 Kn (13,50 €). Mais attention, les impulsions défilent à toute vitesse et avec une carte de 50 impulsions, pas de quoi dissenter sur la température de l'eau. Mais il est dorénavant possible de se faire rappeler dans la quasi-totalité des cabines, le numéro étant inscrit au-dessus du clavier.

Téléphoner depuis la poste vous coûtera moins cher et vous évitera les désagréables clics des impulsions qui défilent. Pas la peine de faire la queue au guichet, dirigez-vous directement vers les postes de téléphone... mais n'oubliez pas de payer avant de repartir en indiquant le numéro de votre cabine ! Pour passer plusieurs coups de fil à la suite, ne raccrochez pas le combiné, mais appuyez rapidement pour obtenir de nouveau la tonalité.

Petit détail technique pour ceux qui voudraient interroger leur répondeur à distance ou effectuer toute opération nécessitant un téléphone à composition vocale : impossible depuis les cabines et la plupart des postes !

Monnaie :

Kuna (le nom signifie martre et se prononce "kouna" - abréviation locale "Kn" et pour sigle international "HRK").

Subdivision : 100 lipas (tilleul) - 1 € ≈ 7,38 HRK (Croatia Kuna).

Depuis plusieurs années le cours de la monnaie est relativement stable.

Devises à emporter : **espèces** qui se changent sans difficulté et sans commission !

Change : tous les moyens de paiements courants sont acceptés. Les bureaux de change ont poussé comme des champignons dans tout le pays. On en trouve dans les supermarchés, les arrière-cours, souvent nichés dans de minuscules locaux. Ce sont les *mjenčanica*. Les cours sont affichés clairement. Les taux de change sont à peu près équivalents à ceux des banques, mais les bureaux de change ne prennent ni les chèques de voyage, ni les cartes de crédit.

Les **cartes de paiement** sont acceptées dans la plupart des magasins, restaurants et hôtels. Dans toutes les grandes villes et dans tous les lieux touristiques de la côte dalmate, vous trouverez des distributeurs automatiques, et la plupart acceptent la Carte Bleue Visa et l'Euro Mastercard.

Les **chèques de voyage** sont acceptés dans toutes les banques, mais le taux est beaucoup moins avantageux que pour le liquide.

BIBLIOGRAPHIE :

- "Croatie : Istrie et Dalmatie" - Ed Nelles ;
- "Croatie" - Ed Lonely Planet ;
- "Croatie" - Ed Gallimard ;
- Le Guide du Routard : "Croatie" : Ed Hachette ;
- Country Guide : "Croatie" - Ed Petit Futé ;
- Le Guide Vert : "Croatie" - Ed Michelin.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

L'inscription à l'un des programmes sous entend l'acceptation des conditions générales de vente régissant les rapports entre entreprises de voyage et voyageurs, Loi du 13 juillet 1992 (décrets parus au J.O. du 17 juin 1994). Elle implique par ailleurs l'acceptation des conditions particulières décrites ci-après.

INSCRIPTION

Une inscription est prise en compte à réception d'un bulletin d'inscription signé et accompagné d'un acompte de 30%. Le solde étant généralement payable un mois avant le départ, si l'inscription intervient à moins de 6 semaines, la totalité est alors exigée.

ASSURANCES

Comprises dans les prix :

Assurance multi-risques, auprès de la Compagnie MUTUELLES DU MANS, couvrant :

- La responsabilité de LA BURLE et celle de ses animateurs,
- La responsabilité civile des participants pour dommages corporels et matériels,
- Les accidents : incapacité permanente, partielle ou totale, les frais médicaux et pharmaceutiques à la suite d'accidents.

Facturées séparément :

- Assurance annulation-interruption-bagages auprès de la Compagnie MUTUELLES DU MANS, contrat OPEN- ODYSSEE Police n° 58 394 996. Cette assurance est facturée séparément (2,5% du montant total de la facture). Chaque adhérent est ainsi protégé contre les risques graves d'accident, de maladie ou de décès de l'assuré, de son conjoint, des ascendants et descendants, ainsi qu'en cas de dommages matériels importants causés par incendie ou des éléments naturels atteignant l'intéressé dans ses biens propres et nécessitant impérativement sa présence, dans les 30 jours qui précèdent le départ jusqu'à la date de fin du séjour. Sont également couverts le vol, la destruction totale ou partielle, ou la perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport, de vos bagages.
- Assurance Assistance-Rapatriement auprès de la Compagnie EUROP ASSISTANCE et correspondant à 1% du prix du séjour.

ANNULATION

Quelle que soit la raison de l'annulation, il y a nécessité de prévenir LA BURLE le plus rapidement possible par une déclaration écrite (lettre, email ou fax).

Pour un désistement plus de 30 jours avant le départ, les sommes versées sont remboursées, après déduction d'un forfait de 50 euros par personne pour frais de dossier.

À moins de 30 jours du départ, les frais d'annulation sont les suivants :

- 30 jours à 21 jours : 25%
- 20 jours à 8 jours : 50%
- 7 jours à 2 jours : 75%
- Moins de 2 jours : 100%

Si l'annulation est justifiée et que vous avez contracté l'assurance, ces frais vous seront remboursés, déduction faite par l'assureur d'une franchise de 50 euros par personne.

Il arrive qu'un nombre insuffisant de participants ou un autre cas de force majeure entraîne l'annulation d'une randonnée ou d'un voyage. Vous serez prévenu de cette annulation au moins 21 jours à l'avance.

En même temps que l'annulation, il vous sera proposé une, deux ou trois solutions de remplacement.

Si aucune solution ne vous convient, il y aura alors remboursement intégral et immédiat. Cette annulation ne peut prétendre à indemnité.

Outre les frais d'annulation et de dossier mentionnés ci-dessus, pour tout billet d'avion émis dès l'inscription et/ou aux dates imposées par la compagnie aérienne pour certains types de tarifs, il sera facturé des frais d'annulation égaux à 100 % du prix du billet, quelle que soit la date d'annulation. Dans ce cas les frais d'annulation forfaitaires (50 €) ne seront pas comptés.

RESPONSABILITÉ

LA BURLE ne peut en aucun cas se substituer à la responsabilité personnelle des adhérents, particulièrement en ce qui concerne les formalités de police et de santé et ceci à tout moment du voyage. D'autre part, agissant en qualité d'organisateur de randonnées, nous devons utiliser les services de divers prestataires (propriétaires de gîtes, organismes réceptifs, transporteurs...). LA BURLE ne peut être confondue avec ces derniers qui conservent leur responsabilité propre. Enfin, tout séjour ou voyage interrompu ou abrégé sur décision de l'adhérent et pour n'importe quelle cause que ce soit, ne peut donner lieu à remboursement partiel.

CONTESTATION

Tout litige ou contestation est du ressort exclusif du Tribunal de Commerce d'Aubenas.